Беспрецедентную акцию «Бесплатное обслуживание бытовых кондиционеров GREE» провела компания GREE Electric Appliances, Inc. в октябре-ноябре 2007 года. Во время проведения акции любой клиент компании GREE мог позвонить по телефону бесплатной горячей линии в сервисный центр GREE и вызвать специалиста для обслуживания бытовых кондиционеров этой марки. Как сообщают сотрудники сервисных центров GREE, за время акции были проведены бесплатные работы по чистке наружных блоков и профилактические работы по осмотру, чистке и замене фильтров внутренних блоков сплит-систем GREE. По окончании работ сотрудники GREE просили клиентов компании дать отзывы о кондиционерах этой марки и написать предложения по дальнейшему улучшению работы сервисных центров GREE. В рамках данной акции было обслужено более 10 000 кондиционеров: проведены профилактические и ремонтные работы; были даны квалифицированные консультации клиентам. Акция «Бесплатное обслуживание бытовых кондиционеров GREE», как и ранее проведенная кампания «Бесплатный ремонт кондиционеров GREE в течение 6 лет», в очередной раз подтверждает репутацию лучшей компании в мире не только в производстве, но и в послепродажном обслуживании кондиционеров. Источник: журнал JARN